

ДОГОВОР №21МТА
на оказание услуги мониторинга техники.

г. Санкт-Петербург

«01» июня 2021 года

Договор является офертой **ООО «МТ ГЛОНАСС»**, именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**». Договор признается заключенным с момента его акцепта Заказчиком. Под акцептом в целях Договора понимается факт начала использования Системы или оплаты вознаграждения по Договору, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

1.1. Система - программно-аппаратный комплекс на основе программного обеспечения **Wialon**.

1.2. Объект – техника Заказчика.

1.3. Спутниковый мониторинг - комплексная система ГЛОНАСС/ GPS слежения за транспортными средствами, позволяет осуществлять постоянный дистанционный контроль над различными параметрами объекта.

1.4. Услуга мониторинга - предоставление Заказчику данных о местоположении и других параметрах техники в пользовательском интерфейсе Системы, доступном через сеть Интернет, техническая поддержка, гарантийное обслуживание.

1.5. Гарантийное обслуживание – ремонт и настройка системы ГЛОНАСС/ GPS слежения: выезд сервисного инженера в пределах административных границ г. Санкт-Петербурга, ремонт оборудования системы ГЛОНАСС/ GPS слежения до достижения физического и морального износа.

1.6. Навигационное оборудование - бортовой аппаратный комплект оборудования, обеспечивающий спутниковый мониторинг за транспортным средством.

1.7. Абонентская плата – вознаграждение Исполнителя в форме фиксированных периодических платежей. Размер, порядок и условия выплаты таких платежей, установлены настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу мониторинга Объектов Заказчика согласно заявке, переданной по телефонной связи на номер Исполнителя (911-267-88-92). В заявке оговаривается: количество объектов, стоимость и период действия услуги. На основании заявок формируются Счета.

2.2. Услуги, предоставляемые по настоящему Договору, не являются услугами связи и к Сторонам не применяются требования, предъявляемые к операторам и пользователям услуг связи в Российской Федерации. Навигационное оборудование использует каналы связи третьих лиц – лицензированных и полномочных операторов связи посредством SIM-карт. Исполнитель не занимается построением собственных сетей связи или деятельностью по приему, обработке, хранению, передаче и доставке сообщений электросвязи. Понесенные расходы на связь для оказания услуги мониторинга Исполнитель включает в Абонентскую плату.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику в пользование SIM-карты по количеству Объектов Заказчика;
- предоставить Заказчику доступ к данным Системы по количеству Объектов Заказчика, путем настройки клиентского программного обеспечения;
- предоставлять Заказчику услугу мониторинга с надлежащим качеством в течение периода действия услуги, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;

3.2. Исполнитель имеет право отслеживать использование SIM-карты путем запроса у оператора связи детализации счета.

3.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику Универсальный передаточный документ (далее УПД). Под отчетным периодом следует понимать 1 (один) календарный месяц.

3.4. Если в течение 3 (трех) рабочих дней после вручения Заказчику указанных в п.3.3, документов Исполнитель не получает от Заказчика мотивированного отказа от приемки услуг или подписанного УПД, то Исполнитель вправе считать услуги принятыми и подписать УПД в одностороннем порядке.

3.5. В рамках настоящего Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

3.6. Заказчик обязуется:

- своевременно вносить плату в соответствии с условиями раздела 4 настоящего договора;
- использовать SIM-карты только при эксплуатации навигационного оборудования в целях получения услуги мониторинга объектов (не доставать, не переставлять с одного объекта на другой);

- вернуть SIM-карты в случае расторжения договора;

- для использования Системы, самостоятельно и за свой счет осуществить подключение к сети Интернет;

- по запросу Исполнителя предоставлять полную и достоверную информацию о навигационном оборудовании, смонтированном на Объектах Заказчика, что необходимо Исполнителю для выполнения обязательств по договору. При выходе из строя навигационного оборудования, смонтированного на Объекте Заказчика (поломки, уничтожения), Заказчик должен в течение 24 часов проинформировать Исполнителя по существу происшествия. В случае несвоевременного предоставления данных о работоспособности навигационного оборудования Исполнитель не отвечает за полноту и достоверность данных Системы об объектах Заказчика, для которых предоставляется Услуга мониторинга;

- в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения УПД направить Исполнителю подписанный УПД либо мотивированный отказ от принятия услуг;

- при необходимости изменить количество объектов, для которых предоставляется услуга мониторинга, Заказчик направляет Исполнителю дополнительную заявку.

3.7. Заказчик не имеет права передавать право пользования услугой мониторинга третьим лицам.

3.8. Любая Сторона вправе расторгнуть Договор при нарушении его условий другой Стороной.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость, период действия, зона охвата услуги мониторинга согласовываются Сторонами в заявках и указываются в счетах (УПД). Стоимость услуг Исполнителя включает НДС. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях.

4.2. Услуга мониторинга предоставляется на условиях 100% предварительной оплаты за расчетный период; под расчетным периодом по настоящему договору следует понимать 1 (один) календарный месяц. Оплата стоимости услуг мониторинга осуществляется Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета. В Счете на оплату указывается: количество Объектов Заказчика, подлежащих оплате; стоимость услуги; период действия.

4.3. Оплата по Договору производится путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, открытый для осуществления расчетов по приносящей доход деятельности. Днем исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается день поступления соответствующего количества денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Стоимость услуг за неполный расчетный период (календарный месяц) рассчитывается пропорционально количеству дней в этом периоде.

4.5. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги мониторинга Заказчику (приостановить действие настоящего договора) в случае просрочки оплаты на 5 (пять) рабочих дней и более. При этом после внесения Заказчиком суммы задолженности Исполнитель обязан восстановить предоставление услуги мониторинга Заказчику, не позднее 3 рабочих дней.

4.6. В случае досрочного расторжения настоящего договора плата за последний расчетный период (месяц) рассчитывается пропорционально количеству дней, прошедших с начала расчетного периода до момента расторжения.

4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить размер платы за услугу мониторинга, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения нового размера платы во взаиморасчетах с Заказчиком. Заказчик вправе отказать от исполнения настоящего договора на новых условиях в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения уведомления.

4.8. В случае невозможности потребления Заказчиком услуги мониторинга в силу обстоятельств, возникших по вине Заказчика, предоставленная услуга мониторинга подлежит оплате в полном объеме.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия его условий Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Дата, указанная в преамбуле Договора, является датой публикации Договора и не является датой его заключения с конкретным Заказчиком.

5.2. Если не менее, чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не потребует его прекращения, Договор признается продленным на прежних условиях и на тот же срок. Дальнейшая пролонгация срока действия Договора осуществляется в том же порядке.

5.3. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. В случае просрочки внесения платы более 10 (десяти) дней Исполнитель имеет право расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков, причиненных этой просрочкой.

6.2. Меры ответственности сторон, не установленные в настоящем договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. В случаях, если неработоспособность оборудования явилась следствием умышленных действий Заказчика (работников Заказчика или иных лиц, имеющих доступ к оборудованию Заказчика), в том числе связанных с извлечением SIM-карты из навигационного оборудования (что подтверждается актом, за вызов Исполнителя для устранения таких нарушений работоспособности оборудования) Заказчик уплачивает штраф в размере 2 500,00 руб. (Две тысячи пятьсот рублей 00 копеек в т.ч. НДС) за каждое оборудование в отношении которого обнаружено вмешательство.

6.4. В случае использования SIM-карты не по назначению, указанному в п. 3.6 настоящего Договора, Заказчик возмещает расходы Исполнителя по оплате услуг оператора сотовой связи. Размер суммы оплаты определяется в соответствии с детализированным счетом, полученным от оператора сотовой связи.

6.5. В случае перемещения Объектов Заказчика за границы зоны обслуживания, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные, в связи с этим, дополнительные расходы Исполнителя.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).

7.1. Любая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение всех или части своих обязательств в случае, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, наступившими после подписания настоящего договора, при условии, что такая Сторона должна выполнить свои обязательства незамедлительно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают любое

чрезвычайное событие или обстоятельство вне разумного контроля Сторон, включая, в частности, войну, забастовку, пожар, наводнение, землетрясение, эпидемии, эмбарго, аварии техногенного характера на земле и в космосе, действия государственных органов, которые делают невозможным исполнение обязательств по настоящему договору.

7.2. Сторона, находящаяся под воздействием обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно после наступления таких обстоятельств письменно известить об этом другую Сторону. Если выполнение какой-либо из Сторон своих обязательств является невозможным по причине обстоятельств непреодолимой силы в течение срока, превышающего 60 (Шестьдесят) дней, действие договора приостанавливается.

8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами при исполнении настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров между Сторонами.

8.2. При невозможности разрешить спор между Сторонами в процессе переговоров, он передается на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

8.3. Заказчик не предъявляет претензий Исполнителю в следующих случаях:

- некачественной работы системы сотовой связи, ответственность за которую несет оператор связи;
- при нарушениях связи, возникающих по вине провайдера Интернет-услуг, на которые Исполнитель повлиять не может;
- при нарушениях в предоставлении канала GPRS оператором связи;
- некачественной работы систем ГЛОНАСС и GPS, изменения правил их эксплуатации, устанавливаемых Министерствами обороны США и РФ соответственно;
- при эксплуатации навигационного оборудования в зоне действия радиопомех, создаваемых внешними источниками (радиолокационные станции и т.п.);
- некачественной работы навигационного оборудования и аппаратуры радиосвязи, поставляемых третьей Стороной;
- при пользовании услугой мониторинга сотрудниками Заказчика, которые не получили консультаций у Исполнителя;
- при выходе навигационного оборудования из строя (поломки, уничтожения) в том числе вследствие нарушения правил его эксплуатации.

8.4. Услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, связаны с функционированием Сети Интернет. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, равно как и за доступность услуг для Заказчика через Интернет.

8.5. Предоставление услуг мониторинга связано с приемом навигационным оборудованием GPS/ГЛОНАСС сигналов и передачей данных по GSM сетям сотового оператора, которые в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами из-за нахождения подвижных объектов вблизи или внутри зданий, прочих строений и сооружений, в туннелях, в подвалах или других подземных сооружениях; из-за локальных особенностей рельефа или застройки; метеорологических, геомагнитных условий и других причин.

8.6. Стороны договорились: упущенная выгода не начисляется и не выплачивается.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. После заключения данного Договора Сторонами ранее действующие договора, соглашения между Сторонами на оказание услуг данного рода считаются расторгнутыми.

9.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему договору третьей Стороне.

9.3. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своего юридического адреса и платежных реквизитов не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения.

9.4. Стороны не будут разглашать или передавать третьим лицам информацию, имеющую отношение к реализации условий данного договора, которая является конфиденциальной. При необходимости одной из Сторон дать такую информацию третьим лицам, это будет осуществлено с письменного согласия другой Стороны.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «МТ ГЛОНАСС»	
Юридический адрес: 194294, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Парголово, улица Тихоокеанская, дом 1, корпус 1, строение 1, квартира 436	
Тел.: 8-911-267-88-92	
e-mail: ooo24monitoring@gmail.com	
ИНН/КПП: 7802893464/780201001 ОГРН: 1217800068530 р/с 40702810832260004978 ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044030786 Кор.сч. 30101810600000000786	
Генеральный директор	Н.В. Прилепина

